

Algemene voorwaarden bedrijven

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslist als bevoegd gezag de directie van Prosper College.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten, waarbij Prosper College B.V. partij is.

Artikel 2: Grondslag offertes

- 2.1 Offertes van Prosper College zijn gebaseerd op de informatie die door de De opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever garandeert dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van het project heeft verstrekt. Prosper College zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 3: Tijdsplanning

- 3.1 Als Prosper College bij de uitvoering van haar opdracht afhankelijk is van informatie, gegevens of medewerking van de opdrachtgever, is Prosper College niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering, als die ontstaat doordat de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig zijn bijdrage vervult.

Artikel 4. Personeel

- 4.1 Prosper College kan veranderingen aanbrengen in de personele bezetting, die met de uitvoering van de opdracht belast is, als dat naar het oordeel van Prosper College gewenst of noodzakelijk is. Daardoor mag echter de kwaliteit van de activiteiten niet verminderen, of de continuïteit van de opdracht in ongunstige zin voor de opdrachtgever worden beïnvloed. Een wijziging in de personele uitvoering kan op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Prosper College plaatsvinden.

Artikel 5: tarieven en kosten

- 5.1 De door Prosper College aangeboden offerte bevat de tarieven van de opdracht en de daaraan verbonden kosten. Prosper College hanteert hetzij een fixed-price, dan wel een prijs op basis van nacalculatie, waarbij vooraf een vergoeding wordt overeengekomen voor personele en materiële kosten.
- 5.2 De door Prosper College gehanteerde tarieven en offertebedragen zijn gebaseerd op een actueel prijspeil. Voor zover op basis van uitgebrachte offertes werkzaamheden door Prosper College worden verricht later dan zes maanden na datum van de offerte, behoudt Prosper College zich het recht voor om zonder voorafgaand overleg de gehanteerde tarieven en offertebedragen te verhogen voor de gevolgen van in de tussentijd opgetreden aantoonbare loonkostenstijgingen tot een maximum van 5 procent per jaar.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

- 6.1 De betaling van enige factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de opdrachtgever meent dat het in rekening gebrachte factuurbedrag onjuist is, dan kan de opdrachtgever zijn bezwaren vóór de vervalddatum van de factuur schriftelijk aan Prosper College kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Prosper College een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Prosper College zal aan de opdrachtgever schriftelijk de uitkomst van haar onderzoek kenbaar maken.
- 6.2 Indien het bezwaar gegrond is, zal Prosper College de betreffende factuur crediteren en een nieuwe factuur verzenden, waarvan de betalingstermijn eveneens drie weken na die factuurdatum zal zijn. Indien het bezwaar ongegrond is, geldt een betalingstermijn van zeven dagen van de betreffende factuur na dagtekening van het schriftelijk bericht van Prosper College houdende ongegrondheid van het bezwaar.
- 6.3 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten voor rekening van de contractant. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht

- 7.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of de

omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Een dergelijke wijziging met de daaruit voortvloeiende prijsmutatie bindt partijen eerst nadat zij schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8. Tussentijds beëindiging

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, als dit schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij bekend wordt gemaakt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand. Reden van opzegging kan zijn dat van de betreffende partij in redelijkheid niet gevergd kan worden, dat de overeenkomst in stand blijft.
- 8.2 Als de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, is deze verplicht de volledige aanneemsom van de opdracht aan Prosper College te vergoeden, tenzij anders wordt overeengekomen tussen beide partijen.
- 8.3 Prosper College mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken, als er sprake is van feiten en omstandigheden die zich buiten de eigen invloedssfeer voordoen, waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden verlangd door de opdrachtgever. Prosper College behoudt daarbij aanspraak op de betaling van de facturen voor tot dan verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever zonder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 9 Financiële zekerstelling

- 8.3 Als een der partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling heeft verkregen of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de bestaande overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 8.4 Prosper College heeft het recht van haar opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de betaling van de opdracht, waaraan Prosper College op dat moment werkzaam is, als de opdrachtgever getroffen wordt door een beslag, dat onder hem gelegd wordt, en dat mogelijkwerwijs de voldoening van zijn verplichtingen aan Prosper College in de weg staat. Als de opdrachtgever desgevraagd de betreffende zekerheid niet kan of wil verschaffen, heeft Prosper College het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

- 10.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle door Prosper College vervaardigde producten intellectueel eigendom van Prosper College en wordt dit eigendom niet overgedragen bij levering van het product. Als partijen overeenkomen dat het intellectuele eigendom van een bepaald product aan de contractpartner wordt overgedragen, blijven alle met dat product verband houdende ideeën, kennis, principes, methoden, technieken en modellen bij Prosper College. Het staat Prosper

College vrij deze, op welke wijze dan ook, te gebruiken en te hanteren, mits niet resulterend in een product dat volstrekt identiek is aan het betreffende geleverde product.

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1 Prosper College is gehouden tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Prosper College zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prosper College aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Prosper College, haar werkwijze en dergelijke, en zal evenmin correspondentie tussen partijen aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- 12.1 Prosper College is aansprakelijk voor tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen van het Prosper College van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop de opdrachtgever redelijkerwijs zou kunnen vertrouwen. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag c.q. de prijs die Prosper College voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Als de opdracht nog niet voltooid is, geldt ter zake het totale factuurbedrag van de tot dat moment in rekening gebrachte facturen. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever moeten binnen één jaar na het ontdekken van de schade bij Prosper College zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 13: Privacy

- 13.1 Opdrachtgever is Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Prosper College is de Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Prosper College zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de (persoons)gegevens verwerken ten behoeve van het door de Opdrachtgever gestelde doel en niet voor enig ander doel. Prosper College zal bij de verwerking een hoge mate van zorgvuldigheid toepassen conform de wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Prosper College zal persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst.
- 13.2 Prosper College informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 13.3 Prosper College verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de

betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten. Prosper College informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over iedere (wettelijke) verplichting tot het delen van persoonsgegevens met derden. Prosper College informeert de Opdrachtgever over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. Prosper College zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek. Prosper College zal alle benodigde informatie verstrekken in geval van een datalek.

- 13.4 Opdrachtgever vrijwaart Prosper College voor (gevolg)schade en/of enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit een datalek. Eventuele kosten voor een datalek zullen voor rekening komen van Opdrachtgever. Prosper College is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade en/of enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever door onrechtmatige verkrijging van persoonsgegevens en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die aan Prosper College ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de dienstverlening van Prosper College. Prosper College is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever (mede) namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden. De door Prosper College ingeschakelde derden kunnen cookies, pixels en vergelijkbare technologieën gebruiken voor het verzamelen van (persoons)gegevens.
- 13.5 Externe communicatie en communicatie met de toezichhoudende autoriteit over het datalek zal altijd geschieden in overleg tussen Prosper College en Opdrachtgever.
- 13.6 Wanneer de overeenkomst tussen Prosper College en Opdrachtgever eindigt, zal Prosper College de persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst (terug)geven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- 14.2 Prosper College en U trachten er in goed overleg uit te komen. Indien dit niet lukt dan kunnen partijen het ontstane geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Algemeen. Uitspraken van de de Geschillencommissie Algemeen zijn bindend voor beide partijen.